



That's automation.

Service-Center

Service Hotline: +49 351 40209-888

Service E-Mail: service@xenon-automation.com



Telefonsupport
Telephone Support



Fernwartung
Remote Diagnostics



Zyklische Wartung
Periodic Maintenance



Reparaturen
Repair



Ersatzteilmanagement
Spare Parts Management



Anlagenerweiterungen
Machine Upgrading



Anlagenverlagerung
Machine Relocation



Erweiterte Serviceleistungen
Extended Support



Schulung
Training

Leistungsumfang

Scope of Services

Telefonsupport

- Unterstützung bei Fehlerdiagnose im Störfall
- Montag - Freitag 08:00 – 17:00 Uhr
- Support durch Servicetechniker

Ferndiagnose / Fernwartung

- Fernwartungszugriff via VPN
- Softwareanpassungen über Fernwartung
- Entwicklung kundenspezifischer Remotezugänge

Zyklische Wartung

- Zustandsanalyse
- Kontrolle der Leistungsparameter
- Feststellung vorbeugender Reparaturen

Reparaturen / Instandhaltung

- Sofortreparaturen im Störfall
- Planmäßiger Verschleißteilaustausch

Ersatzteilmanagement

- Erstellung von Ersatz- und Verschleißteilkästen
- Ersatzteilverkauf

Anlagenerweiterungen

- Produktspezifische Erweiterungen
- Prozessspezifische Erweiterungen
- Modernisierung von XENON Anlagen

Anlagenverlagerung

- De- und Remontage von XENON Anlagen
- Verpackung und Transport

Erweiterte Serviceleistungen

- 24/7 Rufbereitschaft
- Notfalleinsatz bei Anlagenstillstand

Telephone Support

- *Fault analysis in case of malfunction*
- *Monday - Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.*
- *Support by service technician*

Remote Diagnostics / Remote Maintenance

- *Remote access via VPN*
- *Software modifications via remote access*
- *Development of customized remote accesses*

Periodic Maintenance

- *Current state analysis*
- *Control of performance parameters*
- *Identification of preventive maintenance actions*

Repair / Maintenance

- *Immediate repair in case of malfunction*
- *Scheduled replacement of wear parts*

Spare Parts Management

- *Creation of spare and wear parts packages*
- *Sale of spare parts*

Machine Upgrading

- *Adding of new product types*
- *Process-specific upgrades*
- *Retrofitting of XENON lines*

Machine Relocation

- *Disassembly and reassembly of XENON lines*
- *Packaging and transport*

Extended Support

- *24/7 Service Hotline*
- *On-site service with short reaction time in case of machine breakdown*