



## XENON Services – Für Maximale Verfügbarkeit

Mit XENON Services profitieren Sie auch nach erfolgreicher Inbetriebnahme Ihrer Anlage von unserem hochtechnologischem Know-how und einer persönlichen Betreuung.

Unser modularer 360°-Service bietet vollumfassende, zuverlässige Servicelösungen von Expresshilfe über Ersatzteilmanagement bis hin zur Smart Support Fernwartung.

Gemeinsam ermitteln wir Ihren individuellen Leistungsbedarf für Ihr optimal zugeschnittenes XENON-Servicepaket und sichern somit nachhaltig Ihre Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit. Egal welche Serviceleistung Sie benötigen: Wir vermitteln Ihnen ohne Umwege und sofort die richtigen Dienste. Rufen Sie uns einfach an.

**Wir sind für Sie da.**

**SERVICE HOTLINE**

**+49 351 40209-888**

## Leistungsspektrum im Überblick



## Kernkompetenzen

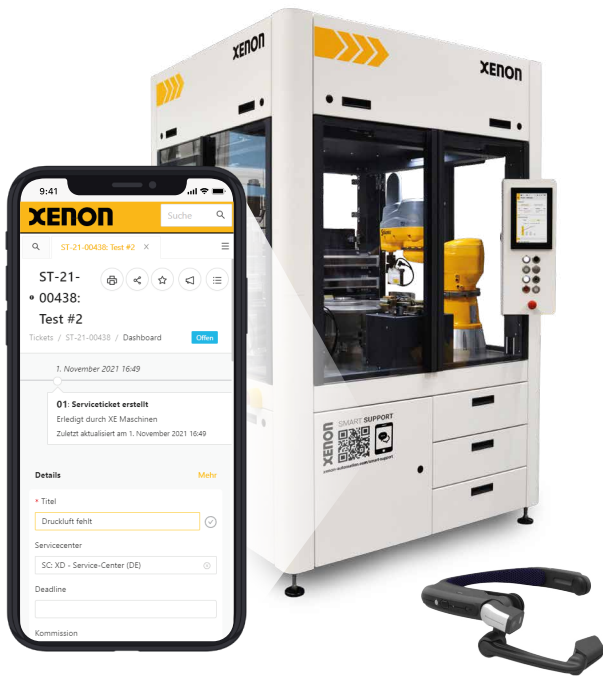
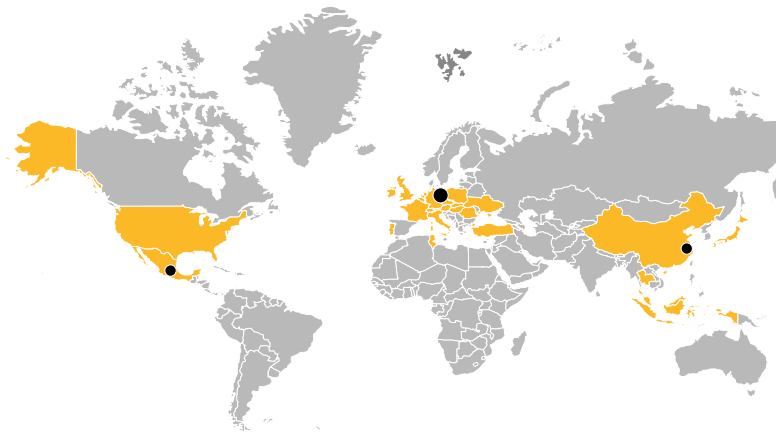
- Gesamtheitliche und individualisierte Lösungen
- Direkte und persönliche Ansprechpartner
- Jederzeit und von überall – volle Transparenz Ihres Serviceauftrages durch das XENON Online-Serviceportal VSM
- Unterstützung während des kompletten Anlagen-Lebenszyklus
- Hochqualifizierte Spezialisten in Programmierung und Mechatronik



## Weltweit vor Ort – Wo immer Sie uns brauchen

Unsere Standorte in Deutschland, China und Mexiko unterstützen die internationale Produktion unserer Kunden – mit den gleichen Service-Standards weltweit.

Von der Ersatzteilversorgung bis hin zum 24/7-Support. Unsere Service-Spezialisten führen ihre Einsätze dort durch, wo Sie uns brauchen.



### Service Innovation – Smart Support

- Verfolgen und Unterstützen der Serviceeinsätze via Livestream per Datenbrille oder Mobilgerät
- Übermittlung von Dokumenten und Bildmaterial während eines Videoanrufs
- Erstellung von annotierten Screenshots zur Unterstützung direkt aus dem Livestream
- Mehrere Teilnehmer durch Konferenzoption

Weitere Vorteile unter:

[xenon-automation.com/smart-support](https://xenon-automation.com/smart-support)

### XENON – Partner für Automation und Innovation

Seit mehr als 30 Jahren entwickelt und baut XENON als führender deutscher Hersteller Montage- und Prüfanlagen zur Automatisierung der Fertigung mechatronischer Komponenten. Die international aufgestellte Gruppe bietet optimal zugeschnittene Hard- und Softwarelösungen von der Projektierung über die Herstellung und Installation bis zum Support.

*That's automation.*

### XENON Automatisierungstechnik GmbH

Pforzheimer Straße 16  
01189 Dresden  
Deutschland

Telefon +49 351 40209-888  
[service@xenon-automation.com](mailto:service@xenon-automation.com)

[xenon-automation.com/service](https://xenon-automation.com/service)

